

Algemene Voorwaarden SoliTrust Insights B.V.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden van SoliTrust Insights worden de volgende definities aangehouden, tenzij expliciet anders geformuleerd:

- a. "SoliTrust Insights": SoliTrust Insights B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht onder Nederlands recht, gevestigd aan de Burgemeester Tutein Noltheniuslaan 21 te Apeldoorn (7316 BE), geregistreerd onder handelsregisternummer 70036276;
- b. "Licentiehouders": de partij die een Licentie voor de Self Service-portal afneemt van SoliTrust Insights, handelend in de uitoefening van haar beroep of bedrijf;
- c. "Self Service-portal": de portal waar de Licentiehouders (i.e. diens gebruikers met een gebruikers-licentie) toegang tot krijgt om data om te zetten tot bruikbare informatie, ontwikkeld en ter beschikking gesteld door SoliTrust Insights;
- d. "Overeenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiehouders en SoliTrust Insights in verband met de dienstverlening en/of werkzaamheden uitgevoerd door SoliTrust Insights ten behoeve van de Licentiehouders met betrekking tot de Self Service-portal;
- e. "Voorwaarden": de onderhavige Algemene Voorwaarden van SoliTrust Insights.



ARTIKEL 2 ALGEMEEN

1. De bepalingen opgenomen in deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van SoliTrust Insights in verband met de dienstverlening en/of werkzaamheden verricht door SoliTrust Insights ten behoeve van de Licentiehouders en op alle overeenkomsten tussen SoliTrust Insights en een Licentiehouders, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld door partijen.
2. Van deze Voorwaarden afwijkende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst zijn voor SoliTrust Insights slechts bindend, indien SoliTrust Insights hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk instemt.
3. De Licentiehouders' algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn.
4. Medewerkers van SoliTrust Insights dienen zich te houden aan de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. SoliTrust Insights neemt daarom geen opdrachten aan en verricht geen werkzaamheden die in strijd zijn met deze gedrags- en beroepsregels.

■ **ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van SoliTrust Insights zijn vrijblijvend. Offertes van SoliTrust Insights vervallen dertig (30) dagen na offertedatum.
2. Offertes en Overeenkomsten die zijn opgesteld door SoliTrust Insights, zijn gebaseerd op de door de Licentiehouder verstrekte informatie.
3. De Overeenkomst komt tot stand indien SoliTrust Insights binnen dertig (30) dagen na de datum van het opstellen van het contract met de opdrachtbevestiging deze ondertekend retour heeft ontvangen. SoliTrust Insights baseert zich bij de uitvoering van het contract en de opdracht op de inhoud van de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst kan ook op andere wijze tot stand komen.

■ **ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De Overeenkomst behelst een inspanningsverplichting voor SoliTrust Insights. SoliTrust Insights garandeert niet een bepaald resultaat.
2. SoliTrust Insights heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Ook is SoliTrust Insights vrij te bepalen door welke medewerker een opdracht wordt uitgevoerd. SoliTrust Insights sluit de toepassing van artikel 7:404 en 7:407 BW uit.
3. De Overeenkomst wordt door SoliTrust Insights uitgevoerd door toegang te geven tot de Self Service-portal en de daarbij behorende dashboards. De vorm van de Self Service-portal en de dashboards kunnen elk moment veranderen. De Licentiehouders is verantwoordelijk voor het uploaden van deugdelijke data in de Self Service-portal. SoliTrust Insights ondersteunt niet om corrupte data bruikbaar te maken voor de Self Service-portal. SoliTrust Insights heeft alleen een inspanningsverplichting om tot een oplossing te komen op het moment dat de data niet corrupt is, maar niet correct wordt weergegeven.
4. Licentiehouders staat ervoor in dat door haar en/of de controleklant aan SoliTrust Insights verstrekte informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten, bij gebreke waarvan Licentiehouders aansprakelijk is voor schade die hieruit voortvloeit voor SoliTrust Insights.
5. Licentiehouders wijst een contactpersoon aan die als aanspreekpunt fungeert voor SoliTrust Insights.

■ **ARTIKEL 5 LICENTIEKOSTEN**

1. Voor het gebruik maken van de Self Service-portal worden door SoliTrust Insights licentiekosten in rekening gebracht bij Licentiehouders. Deze licentiekosten worden onafhankelijk van enige invoer en/of uitkomst van enige verwerkte data in rekening gebracht.
2. De licentiekosten van SoliTrust Insights zijn exclusief BTW, kosten voor het klantspecifiek maken, kosten van door SoliTrust Insights ingeschakelde derden en onkosten, waaronder, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten en secretariaatskosten.
3. SoliTrust Insights is bevoegd voorschotten in rekening te brengen.
4. SoliTrust Insights heeft het recht om jaarlijks zonder voorafgaande mededeling de overeengekomen tarieven te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorafgaande jaar. Indien de kosten van SoliTrust Insights voor de uitvoering van de Overeenkomst stijgen doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren, zoals lonen, sociale- en andere verzekeringspremies, materialen, valutakoersen e.d., sinds de laatste offerte van SoliTrust Insights zijn gestegen, is SoliTrust Insights gerechtigd deze hogere kosten door te berekenen aan de Licentiehouders door aanpassing van de prijs. Indien deze prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Licentiehouders het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat.

■ ARTIKEL 6 BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Als Licentiehouders niet binnen deze termijn de factuur aan SoliTrust Insights heeft voldaan, is Licentiehouders – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim. SoliTrust Insights stuurt eenmalig een betalingsherinnering. Na in verzuim te zijn geraakt is Licentiehouders rente verschuldigd van ten minste 1% per maand, alsmede buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten zoals beschreven in het tweede lid.
2. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, is Licentiehouders de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan SoliTrust Insights. Tevens is Licentiehouders de werkelijk gemaakte gerechtelijke incassokosten verschuldigd, waaronder de werkelijk gemaakte kosten voor rechtsbijstand.
3. Licentiehouders is niet bevoegd facturen van SoliTrust Insights te verrekenen met andere vorderingen.
4. Bezwaren inzake de factuur dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk door Licentiehouders te worden ingediend bij SoliTrust Insights, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen vast staat. Bezwaren inzake de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Licentiehouders, voor zover de opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Licentiehouders is uitgevoerd, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

■ **ARTIKEL 7 RECLAMES**

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen veertien (14) dagen na datum van uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht ziet schriftelijk te worden gemeld aan SoliTrust Insights. Bij gebreke vervalt het recht tot vordering van nakoming en schadevergoeding. Indien Licentiehouders het gebrek waarover geklaagd wordt redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken, geldt een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking van de klacht.
2. Alle reclame-vorderingen van Licentiehouders die voortvloeien uit het gebruik van de Self Service-portal vervallen zodra de Licentie wordt beëindigd.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft SoliTrust Insights de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte licentiekosten, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Licentiehouders reeds betaalde licentiekosten.

ARTIKEL 8 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT C.Q. MEERWERK

1. SoliTrust Insights is bevoegd om meerwerk, alsmede met Licentiehouders overeengekomen werkzaamheden die buiten de inhoud van de bestaande Overeenkomst vallen, in rekening te brengen tegen de gebruikelijke tarieven van SoliTrust Insights.

■ **ARTIKEL 9 EINDE OVEREENKOMST**

1. SoliTrust Insights is bevoegd de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden wegens gewichtige redenen, zulks ter beoordeling van SoliTrust Insights, zonder gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding aan Licentiehouders. Onder gewichtige redenen wordt onder meer begrepen: technische of economische redenen van SoliTrust Insights, het niet meer beschikken van SoliTrust Insights over producten en/of diensten die worden geleverd door derden.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds eindigt, is Licentiehouders de resterende vergoedingen, welke in rekening gebracht zouden worden als de Overeenkomst niet tussentijds zou eindigen, verschuldigd aan SoliTrust Insights.

■ **ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT**

1. De aansprakelijkheid van SoliTrust Insights is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SoliTrust Insights uitgekeerd wordt, verminderd met het eigen risico van SoliTrust Insights. Bij ontstentenis van een dergelijke uitkering is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gefactureerd is voor dat deel van de Overeenkomst waaruit het schade voortbrengende feit direct is voortgevloeid, tot een maximum van € 10.000,-. Onder directe schade wordt enkel verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden; en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Licentiehouders aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot de beperking van de schade.
2. SoliTrust Insights is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade ontstaan door fouten van derden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
 - schade ontstaan door misbruik van het netwerk en computercriminaliteit door derden;
 - schade ontstaan door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens (waaronder software) aan SoliTrust Insights door Licentiehouders.
3. Licentiehouders vrijwaart SoliTrust Insights voor eventuele aanspraken van derden die direct en/of indirect verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst.

■ **ARTIKEL 11 OVERMACHT**

1. SoliTrust Insights is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst, noch aansprakelijk voor enige schade, indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van SoliTrust Insights onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen: (hack)aanvallen en overig misbruik van internet of software door derden, storingen bij het bedrijf van SoliTrust Insights of op de locatie van Licentiehouders, waaronder telecommunicatie-, ICT- en stroomstoringen, falen van apparatuur en ontijdige of onjuiste levering van producten en diensten door derden, waaronder leveranciers van SoliTrust Insights.

ARTIKEL 12 GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien SoliTrust Insights op grond van een wettelijke bepaling, een rechterlijke uitspraak of om zichzelf te verdedigen in een (onder meer tucht-, civiele en strafrechtelijke) procedure gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren aan derden, dan is SoliTrust Insights hiertoe bevoegd. SoliTrust Insights is niet gehouden om enige schade die hierdoor ontstaat aan Licentiehouders te vergoeden.

■ **ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOMMEN**

1. SoliTrust Insights is houdster van alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteurs-, model-, handelsnaam-, databank- en merkrechten en knowhow/ bedrijfsgeheimen (hierna gezamenlijk 'IE-rechten'), op en aangaande de door haar vervaardigde documenten en gegevens, waaronder maar niet beperkt tot adviezen, analyses, software, databanken, systeemontwerpen, werkwijzen en (ontwerp)contracten (hierna gezamenlijk 'Gegevens'). Alle IE-rechten op door SoliTrust Insights aan Licentiehouders verstrekte Gegevens, blijven eigendom van SoliTrust Insights.
2. Licentiehouders krijgen op hetgeen haar is verstrekt een niet exclusief gebruiksrecht, inhoudende dat zij deze Gegevens niet zonder voorafgaande toestemming van SoliTrust Insights mag verveelvoudigen, openbaar maken, ter kennis van derden brengen, of geheel of in kwalitatief of kwantitatief opzicht substantieel deel hergebruiken, tenzij de Gegevens zijn opgesteld en verstrekt met de strekking bepaalde derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, in welk geval zij de Gegevens voor die strekking mag gebruiken. Ieder gebruik van Gegevens dat schade toebrengt aan de belangen en/of IE-rechten van SoliTrust Insights is ongeoorloofd, waaronder het hergebruiken van IE-rechten van SoliTrust Insights voor eigen commerciële doeleinden buiten de eerder bedoelde strekking, meer specifiek het openbaar maken, verveelvoudigen en hergebruiken van de analyses in en ordening van de verstrekte Gegevens.
3. Licentiehouders behoudt de verantwoordelijkheid aangaande de door of namens haar aan SoliTrust Insights aangeleverde data ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft in dat verband het recht de aangeleverde data bij SoliTrust Insights te laten verwijderen, alsook heeft zij het recht deze data te gebruiken buiten de door SoliTrust Insights verstrekte

- gegevens, dan wel in relatie met de verstrekte gegevens voor zover conform het haar verstrekte gebruiksrecht.

ARTIKEL 14 OVERIGE BEPALINGEN

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst, de Voorwaarden en/of de SLA, prevaleert de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden en de SLA prevaleren de Voorwaarden.
2. Indien een of meer van de in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht. SoliTrust Insights en Licentiehouders zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de sterking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
3. Op elke Overeenkomst tussen SoliTrust Insights en Licentiehouders en de geschillen die daaruit volgen, is Nederlands recht van toepassing.
4. Uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar SoliTrust Insights haar zetel heeft, is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft SoliTrust Insights het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.